

Allgemeine Geschäftsbedingungen „Reeg24.de“

Korrektur und Lektorat für Studienarbeiten (Bachelor/Master/Hausarbeiten)

- **Geltungsbereich**

Für alle Lieferungen von Stefan Reeg – Korrektur/Lektorat (nachfolgend Reeg24.de genannt) an Verbraucher (Studierende) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Abweichende Bedingungen des/der Kunden*in werden nicht anerkannt, es sei denn, Reeg24.de stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

- **Vertragspartner**

Der Vertrag über Korrektur- und/oder Lektoratsarbeiten kommt zustande mit Stefan Reeg, Talstraße 20a, 53579 Erpel.

- **Vertragsschluss**

- Die Darstellung der Dienstleistungen auf der Reeg24.de-Webseite stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern nur eine Aufforderung zur Bestellung dar.
- Der Kaufvertrag kommt nur zustande, wenn Reeg24.de die Bestellung durch eine ausdrückliche Auftragsbestätigung per E-Mail nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annimmt. Die bloße Eingangsbestätigung reicht dazu nicht aus.
- Mit der Auftragsannahme wird auch der Zieltermin zur Fertigstellung genannt; dieser darf um max. 24 Stunden ohne Nennung von Gründen und ohne Abzug von Reeg24.de verlängert werden.

- **Umfang und Ziel der Dienstleistung**

- Das Ziel meiner Dienstleistung ist die größtmögliche Reduzierung der vom/von der Auftraggeber*in verursachten Fehler des Ursprungstextes (Rechtschreibung, Grammatik, Zeichensetzung) und Vorschläge zur Verbesserung der Lesbarkeit und Verständlichkeit sowie des Stils. Das bedeutet, dass der Text des/der Auftraggebers*in hinsichtlich korrekter Rechtschreibung, Grammatik und Zeichensetzung überprüft wird. Diese Korrekturen werden gekennzeichnet, dass sie für den/die Auftraggeber*in nachvollziehbar sind (Änderungsmodus MS Word™).
- Reeg24.de stellt sicher, dass 95% aller Fehler des Ursprungstextes berichtigt werden. Der/die Kunden*in erkennt ausdrücklich an, dass eine hohe Fehlerdichte im ursprünglichen Dokument den Vertragserfolg beeinträchtigen kann, mit der Folge, dass auch nach Fertigstellung der Korrektur-/Lektoratsarbeiten noch vereinzelte Fehler im Zieltext zu finden sein können.

- **Mitwirkungspflichten des/der Auftraggebers*in**

- Der/die Auftraggeber*in liefert die für die Durchführung des Auftrages erforderlichen Textunterlagen in einer aktuellen MS Word™-Datei. Texte in Papierform und Dateien im PDF-Format können nicht verarbeitet werden.
- Die Arbeit muss bei Auftragsannahme wenigstens in einer 80%-gen Fassung vorliegen und nach den Regeln der jeweiligen Bildungseinrichtung formatiert sein; unformatierte Texte werden nur unformatiert durch Reeg24.de bearbeitet. Gegen

Mehrkosten kann ausnahmsweise eine Formatierung mit in Auftrag gegeben werden.

- Der/die Auftraggeber*in hat alle Nutzungsrechte an den vorgelegten Texten. Der/die Auftraggeber*in stellt Reeg24.de von sämtlichen Ansprüchen und Kosten frei, die aus der Verletzung von immateriellen Rechten (Urheberrechts- und Plagiatsverletzungen) Dritter entstehen könnten.

- **Preise und Versandkosten**

- Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im individuellen Angebot aufgeführten Preise.
- Die Preise enthalten alle sonstigen Preisbestandteile sowie die gesetzliche Mehrwertsteuer.
- Es fallen keine Versandkosten an.

- **Gewährleistung, Garantien und Haftungsausschluss**

- Die beauftragten Leistungen werden nach bestem Wissen und Gewissen erbracht.
- Eine Garantie für völlige Fehlerfreiheit ist grundsätzlich immer ausgeschlossen. Reeg24.de stellt allerdings sicher, dass 95% aller Fehler des Ursprungstextes berichtigt werden. Der/die Kunden*in erkennt jedoch ausdrücklich an, dass eine hohe Fehlerdichte im ursprünglichen Dokument den Vertragserfolg beeinträchtigen kann, mit der Folge, dass auch nach Fertigstellung der Korrektur-/Lektoratsarbeiten noch vereinzelte Fehler im Zieltext zu finden sein können.
- Reeg24.de übernimmt keine Haftung für das Erreichen bestimmter Prüfungsergebnisse und das Nichtbestehen einer Prüfung.
- Reeg24.de haftet gegenüber dem/der Auftraggeber*in nur für Schadensersatzansprüche aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit sowie bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und Arglist im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.
- Bei fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet Reeg24.de bei Vermögens- oder Sachschäden nur bis zur Höhe des vereinbarten Honorars.
- Bei durch den Auftragnehmer zu vertretendem Leistungsverzug ist der/die Auftraggeber*in nach Setzung einer angemessenen Nachfrist zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.
- Für Verzögerungen durch höhere Gewalt (z.B. Krieg, Aufruhr, Pandemie, Streik, Zusammenbruch der Infrastruktur) übernimmt der Auftragnehmer keine Haftung.

- **Vertraulichkeit und Datenschutz**

- Personenbezogene Daten werden nur erhoben, verarbeitet oder genutzt, sofern der Betroffene eingewilligt hat oder eine Rechtsvorschrift dies anordnet oder erlaubt.
- Reeg24.de sichert die Vertraulichkeit über den Inhalt der von ihm zu bearbeitenden Dokumente zu. Reeg24.de verpflichtet sich, die überlassenen Dokumente sorgfältig zu verwahren und gegen Einsichtnahme Dritter zu schützen. Nach Fertigstellung der beauftragten Dienstleistung übergebe ich dem/der Kunde*in alle mir zur Erledigung des Auftrags notwendigen Dokumente und Text unverzüglich.
- Reeg24.de haftet nicht für den unbefugten Zugriff Dritter beim elektronischen Versand (E-Mail), da keine vollständige Sicherheit durch die fehlende Ende-zu-Ende-Verschlüsselung gewährleistet werden kann.

- **Lieferung**

- Die Lieferung nach Erledigung der beauftragten Dienstleistung erfolgt auf elektronischem Weg an die Email-Anschrift des/der Auftraggeber*in (PDF-Format / MS Word™).
- **Zahlung**
 - Die Zahlung erfolgt wahlweise per PayPal oder auf Rechnung/Banküberweisung innerhalb von 3 (drei) Tagen.
- **Eigentumsvorbehalt**
 - Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware mein Eigentum.
- **Streitbeilegung**
 - Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle bin ich weder bereit noch verpflichtet.
- **Sonstiges**
 - Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen des Vertragsverhältnisses bedürfen für ihre Wirksamkeit der Textform. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung tritt eine Regelung, die rechtlich zulässig ist und der zwischen den Vertragsparteien gewollten Dienstleistung am nächsten kommt.
 - Zwischen dem/der Kunden*in und Reeg24.de kommt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland zur Geltung, sofern zwingendes Recht nicht die Anwendung einer anderen Rechtsordnung vorschreibt.
 - Die Vertragssprache ist deutsch.
- **Widerrufsrecht**
 - Wenn Sie Verbraucher*in sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen im Fernabsatzhandel ein Widerrufsrecht zu.
 - Verbraucher*innen haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.
 - Obwohl das Widerrufsrecht nach BGB § 312d Absatz 4 – Punkt1 für Waren, die nach Kundenspezifikation oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind, prinzipiell ausgeschlossen ist, gewähre ich meinen Kunden*innen ein Widerrufsrecht.

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie,

Stefan Reeg, Reeg24.de, Dorfstr. 22, 21514 Langenlehsten

Email: korrektur@Reeg24.de

Telefon: +49 157 88519182(Mo-So: 9:00h – 17:30h)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, muss ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich denselben Zahlungsweg, den Sie bei der ursprünglichen Transaktion genutzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; es werden wegen dieser Rückzahlung keine Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie einen angemessenen Betrag zu zahlen. Dieser Anteil entspricht den bis zu dem Zeitpunkt der Ausübung des Widerrufsrechts bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann können Sie dieses Formular ausfüllen und mir zurücksenden an:

Stefan Reeg, Dorfstr. 22, 21514 Langenlehsten

Email: korrektur@reeg24.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir () den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Korrektur (Rechtschreibung, Zeichensetzung und Grammatik)

Lektorat (wie oben plus und Stil/Lesbarkeit)

Kundennummer: _____ Auftragsnummer: _____

Bestellt am: _____

Name des Kunden: _____

Anschrift des/der Kunden*in:

Datum: _____

- Ende der Widerrufsbelehrung -